

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der CB Energie GmbH

Dies sind die AGB der CB Energie GmbH (nachfolgend: CB) für die Erdgas- u. Stromversorgung ihrer Haushalts- u. Gewerbekunden. Änderungen u. Nebenabreden zu diesen AGB sind nur dann wirksam, wenn sich CB damit in Textform einverstanden erklärt. Abweichende AGB des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn CB ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

1. Wann kommt der Liefervertrag mit CB zustande, wann ist Lieferbeginn?

1.1 Der jeweilige Liefervertrag kommt durch Bestätigung der CB in Textform unter Angabe des voraussichtlichen Lieferbeginns zustande, spätestens jedoch mit Aufnahme der Belieferung des Kunden durch CB. Tatsächlich kann erst geliefert werden, wenn alle für die Belieferung notwendigen Maßnahmen (Kündigung des bisherigen Liefervertrages, Regelung der Netznutzung, etc.) erfolgt sind. Die Erdgas- u. Stromversorgung erfolgt jeweils in einem separaten Liefervertrag mit CB.

1.2 CB behält sich grundsätzlich das Recht vor, die Annahme eines Auftrages ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

2. Wie und in welchem Umfang liefert die CB Erdgas und/oder Strom?

2.1 Die CB liefert Ihnen Ihren gesamten Bedarf an Erdgas u./oder Strom an Ihre vertraglich benannte Verbrauchsstelle. Verbrauchsstelle ist die Eigentumsgrenze des auf die (ggf. jeweilige) Messstelle bezogenen Netzanschlusses. Messstelle ist der Ort, an dem der Energiefluss (Strom) bzw. Gasfluss messtechnisch erfasst wird. Welche Qualität u. Gasart für das Vertragsverhältnis maßgebend sein soll, ergibt sich aus der Gasart des jeweiligen Gasversorgungsnetzes der allgemeinen Versorgung, an das Ihr Gebäude oder Ihre Anlage angeschlossen ist. Der Brennwert, mit der sich aus den Erzeugungs- oder Bezugsverhältnissen ergebenden Schwankungsbreite sowie der für die Belieferung des Kunden maßgebende Ruhedruck des Gases ergeben sich aus den ergänzenden Bestimmungen des Gasnetzbetreibers zu den allgemeinen Netzanschlussbedingungen der Anlage, über die Sie das Erdgas entnehmen.

2.2 Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Elektrizitäts- bzw. Gasversorgung ist die CB, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, von ihrer Leistungspflicht befreit. Zu Ihren möglichen Ansprüchen gegenüber dem Netzbetreiber vergleichen Sie Ziffer 10. Die CB sind weiter von ihrer Leistungspflicht befreit, soweit u. solange der Netzbetreiber den Netzanschluss u./oder die Anschlussnutzung bzw. der Messstellenbetreiber den Messstellenbetrieb auf eigene Initiative unterbrochen hat. Das gleiche gilt, wenn die CB an der Lieferung u./oder dem Bezug von Erdgas bzw. Strom aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger Umstände, deren Beseitigung der CB nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert ist.

2.3 Bei tatsächlicher oder absehbarer Überschreitung einer Jahresverbrauchsmenge von 250.000 kWh je Abnahmestelle, ist CB berechtigt, den betroffenen Liefervertrag mit einer Frist von einem (1) Monat auf das Ende eines Kalendermonats zu kündigen. Dies gilt nicht, sofern CB diese Jahresverbrauchsmenge bei Vertragsabschluss bekannt war oder der bei Vertragsabschluss bekannte Jahresverbrauch um weniger als 40% überschritten wird.

2.4 Sofern der Netzbetreiber eine Leistungsmessung in Rechnung stellt, behält sich CB vor, den betroffenen Liefervertrag mit einer Frist von einem (1) Monat auf das Ende eines Kalendermonats zu kündigen. Dies gilt nicht, sofern CB diese Leistungsmessung bei Vertragsabschluss bekannt war.

3. Wie wird der Verbrauch ermittelt, wie erfolgt die Ablesung der Zählerstände?

3.1 Die Menge des gelieferten Gases bzw. der gelieferten Energie (bei Strom) wird durch die Messeinrichtungen (Zähler) des zuständigen Messstellenbetreibers ermittelt.

3.2 Die Ablesung der Messeinrichtungen erfolgt von Seiten des Messstellenbetreibers, Messdienstleisters, Netzbetreibers oder seitens der CB. Sie haben dafür Sorge zu tragen dass die Messeinrichtungen zum Zweck der Ablesung zugänglich sind. Die CB, der Messstellenbetreiber oder -dienstleister oder der Netzbetreiber können von Ihnen verlangen, Ihre Messeinrichtungen selbst kostenfrei abzulesen. Die CB wird Sie rechtzeitig zu einer Selbstablesung auffordern. Sie können einer Selbstablesung widersprechen, wenn Ihnen diese nicht zugemutet werden kann.

3.3 Können die Messeinrichtungen nicht abgelesen werden oder zeigen sie Fehler an, so können die CB u./oder der Netzbetreiber den Verbrauch insbesondere auf der Grundlage der letzten Ablesung schätzen oder rechnerisch abgrenzen, wobei die tatsächlichen Verhältnisse angemessen berücksichtigt werden; dies gilt auch dann, wenn Sie eine rechtzeitig angekündigte Selbstablesung nicht oder verspätet vornehmen.

3.4 Sie können von der CB jederzeit verlangen, die Prüfung der Messeinrichtungen an Ihrer Verbrauchsstelle durch eine Eichbehörde oder staatlich anerkannte Prüfstelle im Sinne des § 2 Abs. 4 des Eichgesetzes bzw. der Vorgaben des zukünftigen Mess-u. Eichgesetzes zu veranlassen. Die Kosten der Nachprüfung tragen Sie, sofern die eichrechtlichen Verkehrsfehlergrenzen nicht überschritten werden.

3.5 Ergibt eine Nachprüfung der Messeinrichtungen eine Überschreitung der eichrechtlichen Verkehrsfehlergrenzen oder werden Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt (wie z.B. auch bei einer Rechnung auf der Grundlage falscher Messwerte), so wird der zu viel oder zu wenig berechnete Betrag unverzüglich erstattet bzw. nachgefordert. Ansprüche nach dieser Ziffer sind auf den, der Feststellung des Fehlers vorhergehenden Ablesungszeitraum beschränkt, es sei denn, die Auswirkung des Fehlers kann über einen größeren Zeitraum festgestellt werden; in diesem Fall ist der Anspruch auf den Zeitraum seit Vertragsbeginn, längstens auf drei (3) Jahre beschränkt.

4. Wie werden die Lieferungen abgerechnet, wann haben Abschlagszahlungen zu erfolgen?

4.1 Die CB kann von Ihnen monatlich Abschlagszahlungen verlangen. Die CB berechnet diese unter Berücksichtigung des voraussichtlichen Verbrauchs nach billigem Ermessen, in der Regel auf der Grundlage der Abrechnung der vorangegangenen zwölf (12) Monate bzw. unter Berücksichtigung des durchschnittlichen Verbrauchs vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass der Verbrauch erheblich abweicht, ist dies angemessen zu berücksichtigen.

4.2 Zum Ende jedes von der CB festgelegten Abrechnungszeitraumes, der zwölf (12) Monate nicht wesentlich überschreitet, u. zum Ende des Lieferverhältnisses erstellt die CB eine Abrechnung, in welcher der tatsächliche Umfang der Belieferung unter Anrechnung der Abschlagszahlungen abgerechnet wird. Ergibt sich eine Abweichung der Abschlagszahlungen von der Abrechnung der tatsächlichen Belieferung, so wird der zu viel oder zu wenig berechnete Betrag unverzüglich erstattet bzw. nachentrichtet oder mit der nächsten Abschlagszahlung verrechnet. Der Kunde hat – abweichend von Satz 1 – das Recht, eine kostenpflichtige monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung zu wählen, die auf Grundlage einer gesonderten Vereinbarung mit der CB erfolgt.

4.3 Ändern sich die vertraglichen Preise während des Abrechnungszeitraumes, so erfolgt die Anpassung des Grundpreises tagesgenau, die Arbeitspreise werden mengenanteilig berechnet. Die nach der Preisänderung anfallenden Abschlagszahlungen können entsprechend angepasst werden.

5. Wann werden Beträge zur Zahlung fällig? Welche Zahlungsarten gibt es?

5.1 Abschläge und Rechnungsbeträge werden zum von CB angegebenen Zeitpunkt fällig, frühestens jedoch zwei (2) Wochen nachdem Sie unsere Aufforderung zur Zahlung erhalten haben. CB darf die Fälligkeit also einseitig bestimmen. Wenn Sie Ihrer Zahlungspflicht nicht rechtzeitig nachkommen, geraten Sie ohne weitere Mitteilung in Verzug. Sie können durch Überweisung oder SEPA-Lastschriftmandat bezahlen. Wählen Sie die Überweisung als Zahlungsart, sind Sie bei jeder Überweisung zur Angabe des Vertragspartners u. der betroffenen Kundennummer(n) verpflichtet. Muss CB Sie bei Zahlungsverzug erneut zur Zahlung auffordern oder den Betrag

durch einen Beauftragten einziehen lassen, stellt Ihnen die CB pauschaliert Mahnkosten, sowie ggf. entstandene Kosten für Bankrücklastschriften in Höhe der Gebühren des jeweiligen Kreditinstituts in Rechnung.

5.2 Auf Ihr Verlangen ist die Berechnungsgrundlage der pauschalierten Kosten von der CB nachzuweisen. Die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein u. darf den nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Schaden nicht übersteigen. Es ist Ihnen zudem der Nachweis gestattet, solche Kosten seien nicht entstanden oder wesentlich geringer als die Höhe der Pauschale.

5.3 Einwände gegen Rechnungen berechtigen zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung nur, sofern die ernsthaftige Möglichkeit eines offensichtlichen Fehlers besteht, oder sofern der in einer Rechnung angegebene Verbrauch ohne ersichtlichen Grund mehr als doppelt so hoch wie der vergleichbare Verbrauch im vorherigen Abrechnungszeitraum ist, Sie eine Nachprüfung der Messeinrichtung verlangen haben u. solange durch die Nachprüfung nicht die ordnungsgemäße Funktion der Messeinrichtung festgestellt ist. Ihre Rechte nach § 315 BGB bleiben unberührt.

5.4 Gegen Ansprüche der CB kann nur mit Unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufgerechnet werden.

6. Wann kann CB Vorauszahlungen verlangen?

6.1 Die CB ist berechtigt, für Ihren Verbrauch in angemessener Höhe Vorauszahlung zu verlangen, wenn nach den Umständen des Einzelfalls Grund zu der Annahme besteht, dass Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht oder nicht rechtzeitig nachkommen (frühestens jedoch zu Beginn der Lieferung). Die Höhe Ihrer Vorauszahlung beträgt die für einen Zeitraum von zwei (2) Liefermonaten zu leistenden Zahlungen u. ergibt sich aus dem durchschnittlichen Verbrauch für zwei (2) Liefermonate des vorhergehenden Abrechnungszeitraums u. dem aktuellen Vertragspreis bzw. – sollte kein vorhergehender Abrechnungszeitraum bestehen – aus dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden u. dem aktuellen Vertragspreis. Machen Sie glaubhaft, dass Ihr Verbrauch erheblich geringer ist, ist dies angemessen zu berücksichtigen. Die Vorauszahlung wird mit Ihren jeweils nächsten nach diesem Vertrag zu leistenden Zahlungen verrechnet. Erfolgt eine solche Verrechnung u. liegen die Voraussetzungen für eine Vorauszahlung weiterhin vor, sind Sie verpflichtet, den verrechneten Betrag unverzüglich nach der Verrechnung als erneute Vorauszahlung nachzutragen.

6.2 Statt eine Vorauszahlung zu verlangen, kann die CB eine Sicherheitsleistung in angemessener Höhe verlangen. Diese Sicherheitsleistung ist durch CB zurückzugeben, sobald die Voraussetzungen hierfür entfallen sind.

7. Wie setzen sich die Preise zusammen? Welche Preise gelten?

7.1 Die Angebote der CB in Prospekten, Anzeigen, Tarifrechnern, Formularen etc. sind freibleibend. Maßgeblich sind die bei Vertragsschluss geltenden Preise.

7.2 Die Preise setzen sich aus einem Grund- u. einem Verbrauchspreis (Arbeitspreis) zusammen. Sie enthalten den Energiepreis, die Kosten für den Messstellenbetrieb u. die Messung – mit Ausnahme der Entgelte für den Betrieb intelligenter Messsysteme (IMS) – sowie für eine Abrechnung, die an den Netzbetreiber abzuführenden Nutzungsentgelte, sowie die Konzessionsabgaben. Nur gegenüber Geschäftskunden darf die CB ihre Preise anders zusammensetzen u. weist dann hierauf in ihren Angeboten hin.

7.3 Bei Erdgas fällt zusätzlich auf die Preise nach Ziffer 7.2 Energiesteuer und die Belastung aus dem Brennstoffemissionshandelsgesetz (BEHG) an. Ändert sich dieser Steuersatz bzw. die Belastungen, ändern sich die Nettopreise entsprechend.

7.4 Bei Strom fallen zusätzlich auf die Preise nach Ziffer 7.2 die nachfolgenden gesetzlichen Belastungen an. Umlage nach dem Erneuerbaren-Energien-Gesetz (EEG), Umlage nach dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG), die Umlage nach § 19 Abs. 2 StromNEV, die Offshore-Haftungsumlage nach § 17 f Abs. 5 EnWG, die Umlage nach der Verordnung zu abschaltbaren Lasten (AbLaV) nach § 18 EnWG, sowie die Stromsteuer. Ändern sich die Höhen dieser Abgaben/Umlagen u. Steuersätze, ändern sich die Nettopreise entsprechend.

7.5 Die Preise nach Ziffer 7.2 sind jeweils Nettopreise. Auf diese Nettopreise u. die Entgelte, Abgaben, Steuern u. Umlagen fällt zusätzlich Umsatzsteuer in der geltenden Höhe an. Ändert sich dieser Steuersatz, ändern sich die Bruttopreise entsprechend.

7.6 Wird die Belieferung oder die Verteilung von Erdgas bzw. Strom nach Vertragsschluss mit zusätzlichen Steuern oder Abgaben belegt, kann die CB hieraus entstehende Mehrkosten an Sie weiterberechnen. Dies gilt nicht, soweit die Mehrkosten nach Höhe u. Zeitpunkt ihres Entstehens bereits bei Vertragsschluss konkret vorhersehbar waren oder die jeweilige gesetzliche Regelung der Weiterberechnung entgegensteht. Die Weitergabe ist auf die Mehrkosten beschränkt, die nach dem Sinn u. Zweck der gesetzlichen Regelung (z.B. nach Kopf oder nach Verbrauch) dem einzelnen Vertragsverhältnis zugeordnet werden können. Mit der neuen Steuer oder Abgabe korrespondierende Kostenentlastungen – z. B. der Wegfall einer anderen Steuer – sind anzurechnen. Eine Weitergabe kann mit Wirksamwerden der betreffenden Regelung erfolgen. Der Kunde wird über die Anpassung spätestens mit der Rechnungsstellung informiert.

7.7 Ziffer 7.6 gilt entsprechend, falls sich die Höhe einer nach Ziffer 7.6 weitergegebenen Steuer oder Abgabe ändert; bei einem Wegfall oder einer Absenkung ist die CB zu einer Weitergabe verpflichtet.

7.8 Ziffer 7.6 u. Ziffer 7.7 gelten entsprechend, falls auf die Belieferung oder die Verteilung nach Vertragsschluss eine hoheitlich auferlegte, allgemein verbindliche Belastung (d.h. keine Bußgelder o. ä.) entfällt, soweit diese unmittelbaren Einfluss auf die Kosten für die nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen hat.

7.9 CB ändert Preise im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB. Dies können Sie gerichtlich überprüfen lassen. CB ist bei Kostensteigerungen berechtigt, bei Kostensenkungen verpflichtet, eine Preisänderung durchzuführen. Zu Kostenänderungen dürfen nur die unter 7.2 bis 7.8 genannten Kostenarten fallen. Die CB ist verpflichtet, bei Ausübung ihres billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so zu wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für Sie ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen. Haben wir mit Ihnen eine Garantie auf einen Preis oder eine Preisfixierung von bestimmten Preisbestandteilen vereinbart, hat diese Vereinbarung Vorrang. Nach Ende dieser vereinbarten Zeit und für von der Garantie oder Fixierung ausgenommene Preisbestandteile kann der Preis gem. dieser Ziffer angepasst werden. Änderungen der Preise nach dieser Ziffer sind nur zum Monatsersten möglich. Preis Anpassungen werden nur wirksam, wenn Ihnen die CB die Änderungen spätestens sechs (6) Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilt. Sind Sie mit der mitgeteilten Preis Anpassung nicht einverstanden, haben Sie das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform zu kündigen. Hierauf werden Sie von der CB in der Mitteilung gesondert hingewiesen. Abweichend hiervon werden Änderungen aufgrund des Umsatzsteuergesetzes (UStG) ohne Ankündigung und ohne außerordentliche Kündigungsmöglichkeit an Sie weitergegeben.

8. Was passiert, wenn sich der Vertrag oder diese Bedingungen ändern?

8.1 Die Regelungen des Vertrages u. dieser Bedingungen beruhen auf den gesetzlichen u. sonstigen Rahmenbedingungen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Das vertragliche Äquivalenzverhältnis kann nach Vertragsschluss durch unvorhersehbare Änderungen (z.B. durch Gesetzesänderungen, sofern deren konkreter Inhalt nicht bereits – etwa in der Phase zwischen dem Abschluss des förmlichen Gesetzgebungsverfahrens u. dem Inkrafttreten – absehbar war), welches die CB nicht veranlasste u. auf die CB auch keinen Einfluss hat, in nicht unbedeutendem Maße gestört werden. Ebenso kann nach Vertragsschluss eine im Vertrag u./oder diesen Bedingungen entstandene Lücke nicht unerhebliche Schwierigkeiten bei der Durchführung des Ver-

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der CB Energie GmbH

- trages entstehen lassen (etwa wenn die Rechtsprechung eine Klausel für unwirksam erklärt), die nur durch eine Anpassung oder Ergänzung zu beseitigen sind. In solchen Fällen ist die CB verpflichtet, den Vertrag u. diese Bedingungen – mit Ausnahme der Preise – insoweit anzupassen u./oder zu ergänzen, als es die Wiederherstellung des Äquivalenzverhältnisses von Leistung u. Gegenleistung u./oder der Ausgleich entstandener Vertragslücken zur zumutbaren Fort- u. Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich machen (z.B. mangels gesetzlicher Überleitungsbestimmungen).
- 8.2 Anpassungen des Vertrages u. dieser Bedingungen nach vorstehendem Absatz sind nur zum Monatsersten möglich. Die Anpassung wird nur wirksam, wenn Ihnen die CB die Anpassung spätestens sechs (6) Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilt. Sind Sie mit der mitgeteilten Vertragsanpassung nicht einverstanden, haben Sie das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform zu kündigen. Hierauf werden Sie von CB in der Mitteilung gesondert hingewiesen.
- 9. Unter welchen Voraussetzungen wird die Lieferung eingestellt und fristlos gekündigt?**
- 9.1 Die CB ist berechtigt, die Lieferung sofort einzustellen u. die Anschlussnutzung unterbrechen zu lassen, wenn Sie in nicht unerheblichem Maße schuldhaft Lieferungen unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen verwendet haben („Energiediebstahl“) u. die Unterbrechung zur Verhinderung einer weiteren Energieentnahme erforderlich ist.
- 9.2 Sind Sie mit Ihrer Zahlung in nicht unerheblicher Höhe in Verzug ist die CB unter Berücksichtigung etwaiger Vorauszahlungen nach Ziffer 6.1 ebenfalls berechtigt, die Lieferung einzustellen u. die Anschlussnutzung unterbrechen zu lassen. Bei der Berechnung bleiben nicht titulierte Forderungen außer Betracht, die Sie schuldig beanstanden haben, oder die wegen einer Vereinbarung zwischen Ihnen u. der CB noch nicht fällig sind, oder die aus einer streitigen u. noch nicht rechtskräftig entschiedenen Preiserhöhung der CB resultieren. Die Unterbrechung unterbleibt, wenn die Folgen der Unterbrechung außer Verhältnis zur Schwere des Zahlungsverzugs stehen, oder Sie darlegen, dass hinreichende Aussicht besteht, dass Sie Ihren Verpflichtungen vollumfänglich nachkommen. Unterbrechungen werden Ihnen spätestens vier (4) Wochen vorher angezeigt u. der Beginn der Unterbrechung spätestens drei (3) Werktage vor der Unterbrechung angekündigt. Sie werden die CB auf etwaige Besonderheiten, die einer Unterbrechung zwingend entgegenstehen, unverzüglich hinweisen.
- 9.3 Die Kosten der Unterbrechung sowie der Wiederherstellung der Belieferung, die seitens des jeweiligen Netzbetreibers in Rechnung gestellt werden, sind von Ihnen zu ersetzen u. werden Ihnen von der CB in Rechnung gestellt. Es ist Ihnen zudem der Nachweis gestattet, solche Kosten seien nicht entstanden oder wesentlich geringer als die Höhe der Pauschale. Die Belieferung wird unverzüglich wieder hergestellt, wenn die Gründe für die Unterbrechung entfallen u. die Kosten der Unterbrechung u. Wiederherstellung bezahlt sind.
- 9.4 Der Vertrag kann aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist gekündigt u. die Lieferung eingestellt werden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die Voraussetzungen nach Ziffer 9.1 oder 9.2 wiederholt vorliegen. Bei wiederholtem Zahlungsverzug nach Ziffer 9.2 ist Ihnen die Kündigung zwei (2) Wochen vorher anzukündigen; die Kündigung unterbleibt in diesem Fall, wenn die Folgen der Kündigung außer Verhältnis zur Schwere des Zahlungsverzugs stehen, oder wenn Sie darlegen, dass hinreichende Aussicht besteht, dass Sie Ihren Verpflichtungen vollumfänglich nachkommen.
- 10. Inwieweit bestehen Haftungsansprüche?**
- 10.1 Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Versorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem Netzbetreiber geltend zu machen.
- 10.2 Die CB wird unverzüglich über die mit der Schadensverursachung zusammenhängenden Tatsachen Auskunft geben, wenn sie der CB bekannt sind oder von der CB in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können u. Sie dies wünschen.
- 10.3 In allen übrigen Haftungsfällen ist die Haftung der Parteien sowie ihrer Erfüllungs- u. Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht u. auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).
- 10.4 Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die haftende Partei bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.
- 10.5 Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
- 11. Umzug/Übertragung des Vertrags**
- 11.1 Bei einem Umzug sind Sie verpflichtet, der CB den Umzug mit einer Frist von einem (1) Monat vor dem Umzug unter Angabe der neuen Anschrift, des konkreten Auszugs- u. Einzugsdatums sowie der/den neuen Zählernummer(n) in Textform anzuzeigen. Der Strom- bzw. Gasliefervertrag wird an der neuen Lieferstelle fortgesetzt.
- 11.2 Kann CB Sie an der neuen Abnahmestelle nicht beliefern, endet der betroffene Vertrag zum Auszugsdatum, sofern Sie den Umzug mindestens einen (1) Monat vor dem Umzugstermin in Textform angezeigt haben, ansonsten mit einer Frist von einem (1) Monat zum Monatsende.
- 11.3 Sollten sich die Preise der CB durch den Umzug ändern, können Sie den Strom- bzw. Gasvertrag zum Umzugstermin kündigen, sofern Sie der CB den Umzug mindestens einen (1) Monat vor dem Auszug in Textform angezeigt haben, ansonsten mit einer Frist von einem (1) Monat zum Monatsende.
- 11.4 Melden Sie der CB den Umzug nicht fristgerecht, so gehen die hierdurch entstehenden Kosten für Grundgebühren und weiteren Verbrauch auch nach Auszug zu Ihren Lasten.
- 11.5 CB ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag als Gesamtheit auf einen personell, technisch und wirtschaftlich leistungsfähigen Dritten zu übertragen. Eine Übertragung ist Ihnen spätestens sechs Wochen vor dem Zeitpunkt der Übertragung unter Angabe dieses Zeitpunkts mitzuteilen. Im Falle einer Übertragung haben Sie das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Übertragung zu kündigen. Hierauf werden Sie von CB in der Mitteilung gesondert hingewiesen. Das Recht zur Abtretung von Forderungen nach § 398 BGB sowie eine gesetzliche Rechtsnachfolge, insbesondere bei Übertragungen im Sinne des Umwandlungsgesetzes, bleiben hiervon unberührt.
- 12. Hinweise zum Datenschutz, Widerspruchsrecht zur Datennutzung**
- 12.1 CB und beauftragte Dienstleister erheben, verarbeiten u. nutzen Ihre Daten zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses. Die Bestimmungen der EU-DSGVO werden dabei beachtet.
- 12.2 Sie können jederzeit der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung gegenüber der CB widersprechen. Auch können Sie jederzeit die Löschung Ihrer Daten beantragen.
- 13. Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten/Lieferantenwechsel**
- 13.1 Aktuelle Informationen zu Wartungsdiensten u. -entgelten sind beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich.
- 13.2 Ein Lieferantenwechsel erfolgt zügig u. unentgeltlich. Nach dem Wechsel ist die CB verpflichtet, dem neuen Lieferanten den für ihn maßgeblichen Verbrauch des vergleichbaren Vorjahreszeitraums mitzuteilen.
- 14. Bonitätsauskunft**
- 14.1 CB ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über den Kunden einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt CB Namen, Anschrift u. – falls bekannt – Geburtsdatum des Kunden an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss und an die SCHUFA Holding AG, Massenbergstr. 9-13, 44787 Bochum.
- 15. E-Mail-Kommunikation /Online-Services**
- 15.1 Für Kunden deren gewählter Erdgas- bzw. Stromtarif von CB ausdrücklich als „Online-Tarif“ gekennzeichnet ist, u. für Kunden die beim CB Online-Service registriert sind, gelten zusätzlich bzw. abweichend die Regelungen nach Ziffer 15.2.
- 15.2 CB ist berechtigt, dem Kunden Mitteilungen u. Rechnungen ausschließlich online zur Verfügung zu stellen. Dazu kann CB dem Kunden E-Mails senden u. die Abwicklung über ein Online-Kundenportal vornehmen. CB wird den Kunden zum Zeitpunkt der Bereitstellung von Daten im Online-Kundenportal, über die bekannte E-Mail-Adresse des Kunden informieren. Dazu verpflichtet sich der Kunde, seine bei CB hinterlegte E-Mail-Adresse immer aktuell zu halten u. eingehende Nachrichten in angemessenen Abständen abzurufen.
- 15.3 Die Ziffern 15.2 gelten auch für alle anderen Tarife eines Kunden, der gegenüber CB eine E-Mail-Adresse für die Kommunikation angeben hat. Gelten für diese Tarife nicht die Bedingungen aus Ziffer 15.1, kann der Kunde eine Umstellung auf Briefversand verlangen.
- 15.4 Hat der Kunde einen Tarif gemäß Ziffer 15.1 gewählt, ist CB zusätzlich zu Ziffer 9 berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen, wenn der Kunde der CB keine gültige, erreichbare E-Mail-Adresse zur Verfügung stellt.
- 16. Wenn Sie einmal Beanstandungen haben**
- 16.1 Energieversorgungsunternehmen, Messstellenbetreiber u. Messdienstleister (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, gemäß dem Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier (4) Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden, die den Vertragsabschluss oder die Qualität der Leistungen der CB betreffen, sind zu richten an: CB Energie GmbH, Am Nesseufer 32, 26789 Leer oder service@cbenergie.de oder Fax: 0491 96 06 63 02.
- 17. Schlussbestimmungen**
- 17.1 Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- 17.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.
- 18. Gerichtsstand**
- Gerichtsstand für beiderseitige Verpflichtungen aus Verträgen zwischen CB u. Haushaltskunden bzw. Nicht-Kaufleuten ist der Ort der Erdgas- bzw. Stromentnahme. Gerichtsstand für Verträge zwischen CB u. Unternehmern (Kaufleuten) ist Leer/Ostfriesland.
- Energiesteuer-Hinweis (für Erdgas-Lieferungen)**
- Für das auf Basis dieses Vertrages bezogene Erdgas gilt folgender Hinweis gemäß der Energiesteuer-Durchführungsverordnung: „Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen. In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.“
- Wer ist Ihr Vertragspartner?**
- CB Energie GmbH,
Tel.: 0491 96 06 63 00, Fax: 0491 96 06 63 02,
Handelsregister: AG Aurich, HRB 201965 – Geschäftsführer: Thomas Starke
Steuernummer: 60/201/21740; Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE277931851
Aufsichtsbehörde: Bundesnetzagentur, Teulpenfeld 4, 53113 Bonn
Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie auch unter: www.cbenergie.de
- Ihr Ansprechpartner rund um diesen Vertrag:**
- Für Fragen zum Vertrag, Beanstandungen (Verbraucherbeschwerden im Sinne des § 13 BGB), Informationen zu Tarifen u. Dienstleistungen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter unseres Kundenservice:
Postanschrift: Am Nesseufer 32, 26789 Leer
E-Mail: service@cbenergie.de, Tel.: 0491 96 06 63 01, Fax: 0491 96 06 63 02
- Kontaktierung der Schlichtungsstelle**
- Zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmen u. Verbrauchern über den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie kann die anerkannte oder beauftragte Schlichtungsstelle angerufen werden (vgl. § 111b EnWG). Ein solcher Antrag ist erst zulässig, wenn das Unternehmen der Verbraucherbeschwerde nicht spätestens nach vier (4) Wochen ab Zugang beim Unternehmen abgeholfen hat. Schlichtungsverfahren sollen regelmäßig innerhalb von drei (3) Monaten abgeschlossen werden. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen, bleibt unberührt. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB.
- Kontaktdaten der Schlichtungsstelle:
Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: (030) 2757240-0, Fax: 030 2757240-69, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, www.schlichtungsstelle-energie.de
- Verbraucherservice der Bundesnetzagentur**
- Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Fax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de, www.bnetza.de
- Online-Streitbeilegung**
- Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen zu nutzen.
- Allgemeine Informationen nach dem Energiedienstleistungsgesetz**
- Im Zusammenhang mit einer effizienteren Energienutzung durch Endkunden wird bei der Bundesstelle für Energieeffizienz eine Liste geführt, in der Energiedienstleister, Anbieter von Energieaudits u. Anbieter von Energieeffizienzmaßnahmen aufgeführt sind. Weiterführende Informationen zu der so genannten Anbieterliste u. den Anbietern selbst erhalten Sie unter www.bfee-online.de. Sie können sich zudem bei der Deutschen Energieagentur (DENA) über das Thema Energieeffizienz umfassend informieren. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.energieeffizienz-online.info.